



ECOsmeticos

TERMINOS Y CONDICIONES

DATOS DE IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL SITIO WEB

RESPONSABLE: ELENA CORTES

NIT: 53179398-8

CORREO: INFO@ECOSMETICOS.CO

TEL: 3176694597

INFORMACIÓN AL CLIENTE

- En las etiquetas de nuestras materias primas cosméticas, se incluyen: su descripción en cuanto a características, propiedades, tamaños disponibles (peso o volumen), material o ingredientes y forma de uso. En el caso de los insumos y envases, esta información se encuentra disponible en la pagina web: www.ecosmeticos.co. Como descripción de cada artículo.
- Adicionalmente, en www.ecosmeticos.co, se encuentran algunas sugerencias e instrucciones de uso de nuestras materias primas y envases.
- La calidad de nuestros insumos son de tipo cosmético, es decir, no son tóxicos y pueden ser usados para elaborar productos bien sea para la piel o el cabello. No deben ser ingeridos.
- Se recomienda no dejar al alcance de los niños, de ser empleados por estos, deben ser supervisados por un adulto responsable en su adecuado uso.
- Con el fin mantener las características de calidad de las materias primas, se recomienda mantenerlas a la sombra, teniendo la precaución de cerrarlas herméticamente después de su apertura, en su empaque original.
- Nuestras materias primas no son productos cosméticos terminados, es por esto que la venta de estos insumos se encuentra regida por Resolución 243630 de 1999, que indica que las materias primas no requieren registro sanitario o una figura similar para su comercialización.
- En cuanto a los beneficios de los extractos y aceites naturales que divulgamos, estos se encuentran avalados por investigación científica, usos reconocidos por la Unión Europea o por su uso popular. En cuanto al último caso, esto se le informa al consumidor en la descripción del material.

RESPONSABILIDADES DE USO

Es responsabilidad del cliente el adecuado uso de nuestros materiales, envases e insumos y la revisión de la información suministrada tanto en la etiqueta como en la página web. De presentarse alguna duda debe

comunicarse al teléfono 3176694597 o escribir al correo info@ecosmeticos.co.

PAGOS

En nuestro proceso de venta tenemos como mecanismo que nos ayuda a asegurar la satisfacción de nuestros clientes, la verificación del pedido con el cliente, antes de la entrega del mismo. Esto con el fin de permitir un posible retracto, identificar un posible fraude en los medios de pago y para el seguimiento de la compra.

Los pagos de nuestros productos se harán a través de medios electrónicos.

REVERSIONES En el caso de devoluciones por retracto o calidad del producto (Calidad: La descripción del producto no corresponde a lo enviado), nuestros clientes tienen 5 días hábiles después de recibido el pedido, para informarnos y devolver el contenido del pedido intacto por el mismo operador logístico sin costo adicional. De acuerdo al caso que se presente, se puede enviar un nuevo artículo o se le devuelve la totalidad del dinero en menos de 30 días calendario de acuerdo a las indicaciones del cliente.

VIGENCIA Y LEY APLICABLE

Nuestros términos y condiciones aplican desde Marzo de 2017 y son establecidos de acuerdo a la Ley 1480 del 2011: Estatuto del Consumidor. Si quieres consultarla, te invitamos a revisar: <https://goo.gl/FxEp8u>.